

Portal Unimed – Movimentação Cadastral

Com o sistema *Movimentação Cadastral*, integrado ao seu portal na Internet, a Unimed Curitiba oferece às empresas contratantes uma ferramenta para gerenciar as movimentações cadastrais de seus funcionários beneficiários.

CLIENTE

Unimed Curitiba.

ÁREA

Gestão de atendimento.

PROBLEMA

O sistema de atendimento às empresas contratantes não era integrado ao sistema de gestão da Unimed Curitiba, o que demandava validações manuais das operações realizadas, tornando o processo todo ineficiente e pouco prático. Por isso, pouquíssimas empresas contratantes o utilizavam.

SOLUÇÃO

A Visionnaire desenvolveu o Sistema *Movimentação Cadastral*, de forma integrada ao sistema de gestão da Unimed Curitiba e disponível no Portal da Unimed na Internet. As empresas contratantes passaram a realizar operações de forma mais rápida e prática, tendo ainda a possibilidade de resolver eventuais pendências sem a necessidade de intervenção do Departamento de Administração de Contratos.

TECNOLOGIA

J2EE, Struts 2, Hibernate, DWR, JAXB, Ajax, XML, JSP.

RESULTADOS

Com o sistema *Movimentação Cadastral*, a Unimed Curitiba espera atender a 1200 empresas contratantes nos primeiros 90 dias de funcionamento do sistema, fornecendo um atendimento mais eficiente e prático, além de reduzir drasticamente a necessidade de intervenção por parte do Departamento de Administração de Contratos.

Problema: A Unimed Curitiba oferecia às empresas contratantes um sistema para consultas e alterações de cadastro de seus funcionários beneficiários dos planos de saúde. Porém, esse sistema não era integrado ao sistema de gestão da Unimed. Era necessário realizar muitos passos para concluir as tarefas e a validação dos dados era realizada de forma manual pelo Departamento de Administração de Contratos da Unimed Curitiba. Esses fatores estavam fazendo com que o sistema fosse adotado por um número muito reduzido de empresas contratantes, sendo que os objetivos de oferecer um serviço mais prático e rápido aos clientes, além de diminuir a necessidade de intervenção do Departamento de Administração de Contratos não estavam sendo atingidos.

Solução: O sistema *Movimentação Cadastral* consistiu no desenvolvimento de um sistema de atendimento às empresas contratantes integrado ao Portal da Unimed da Internet. Por ser integrado ao sistema de gestão da Unimed Curitiba – Biomeek – o sistema oferece muito mais rapidez e praticidade às empresas contratantes. Muitas pendências que eventualmente surgem quando os contratantes estão realizando movimentações cadastrais são resolvidas por ele próprio, sem a necessidade de envolver o Departamento de Administração de Contratos. Esse fica, então, responsável por resolver apenas um número reduzido de questões. O sistema valida as operações de forma automatizada, aumentando a segurança e a consistência dos dados. Além disso, as regras de validação são parametrizáveis, sendo que há regras gerais e também regras específicas para cada contratante. Com a implementação do sistema *Movimentação Cadastral*, a Unimed Curitiba espera atender a 1200 contratantes nos primeiros 90 dias.

Empresas Contratantes

